

**CIRCULAR INFORMATIVA**

**No. 001**

**PARA: ASOCIADOS**  
**DE: CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA**  
**FECHA: Bogotá febrero 4 de 2021**

El Consejo de Administración y la Gerencia de COOTRANOR informan a sus asociados los lineamientos establecidos en la reunión del día 30 de enero del presente año, con el fin de reforzar acciones que fomenten la integridad, la comunicación y el fortalecimiento de los servicios de nuestra entidad cooperativa y su base social.

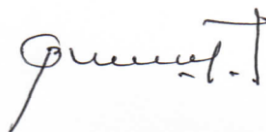
La realización y desarrollo de la XXXVI Asamblea General de Asociados (VIRTUAL) es de interés social, económico y financiero para los asociados, por ello se les invita a participar realizando sus inscripciones por correo electrónico.

**Señores(as) Asociados(as) los invitamos a participar de forma activa en el desarrollo de este evento y beneficiense de un incentivo sorpresa.**

1. **LLAMADO AL RESPETO:** Se solicita a los asociados se conserve el debido respeto hacia los funcionarios de la entidad, puesto que se han presentado hechos en los cuales se agrede de forma verbal y en términos no apropiados al personal que brinda sus servicios a nivel social.
2. **CREDITO HIPOTECARIO CON GARANTIA REAL:** El Consejo de Administración determina continuar otorgando esta modalidad de crédito hasta que el rubro asignado sea agotado, se mantiene la tasa de interés del 1%, las mismas condiciones y garantías establecidas en el respectivo reglamento para tal fin.
3. Se recomienda a los asociados que realizan los pagos en efectivo o consignación de las cuotas mensuales por obligaciones crediticias; el cumplimiento en las fechas pactadas según tabla de amortización originada en el proceso de otorgamiento del crédito, con el fin de no presentar morosidad y generar intereses moratorios, siendo causal de sanciones en los beneficios que concede la entidad.
4. **HORARIO TEMPORAL DE ATENCIÓN:** lunes a jueves 7:30 A.M - 4:30 P.M.  
viernes 7:30 A.M - 4:00 P.M.

**SEÑOR(A) ASOCIADO(A):** Visítenos en nuestra página Web [WWW.cootranor.org](http://WWW.cootranor.org), utilice esta herramienta de consulta y comunicación de forma asertiva y ágil.

**COOTRANOR** es para nuestro servicio como resultado de grandes esfuerzos, por ello con su apoyo y cumplimiento, fortaleceremos nuestra entidad con mayores beneficios para sus asociados y familiares.



**ORLANDO BUITRAGO ROA**  
**GERENTE**